Código: **CO-NA-FM-007/** V **015**
Fecha de aprobación: **08-01-2025**

Defensa

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Análisis Desempeño de Procesos

II Trimestre 2025

Presentación de Objetivos

Objetivo general

Analizar el desempeño de procesos a través del cumplimiento de los indicadores del Sistema de Gestión Integrado – SGI, establecidos para el II Trimestre de 2025.

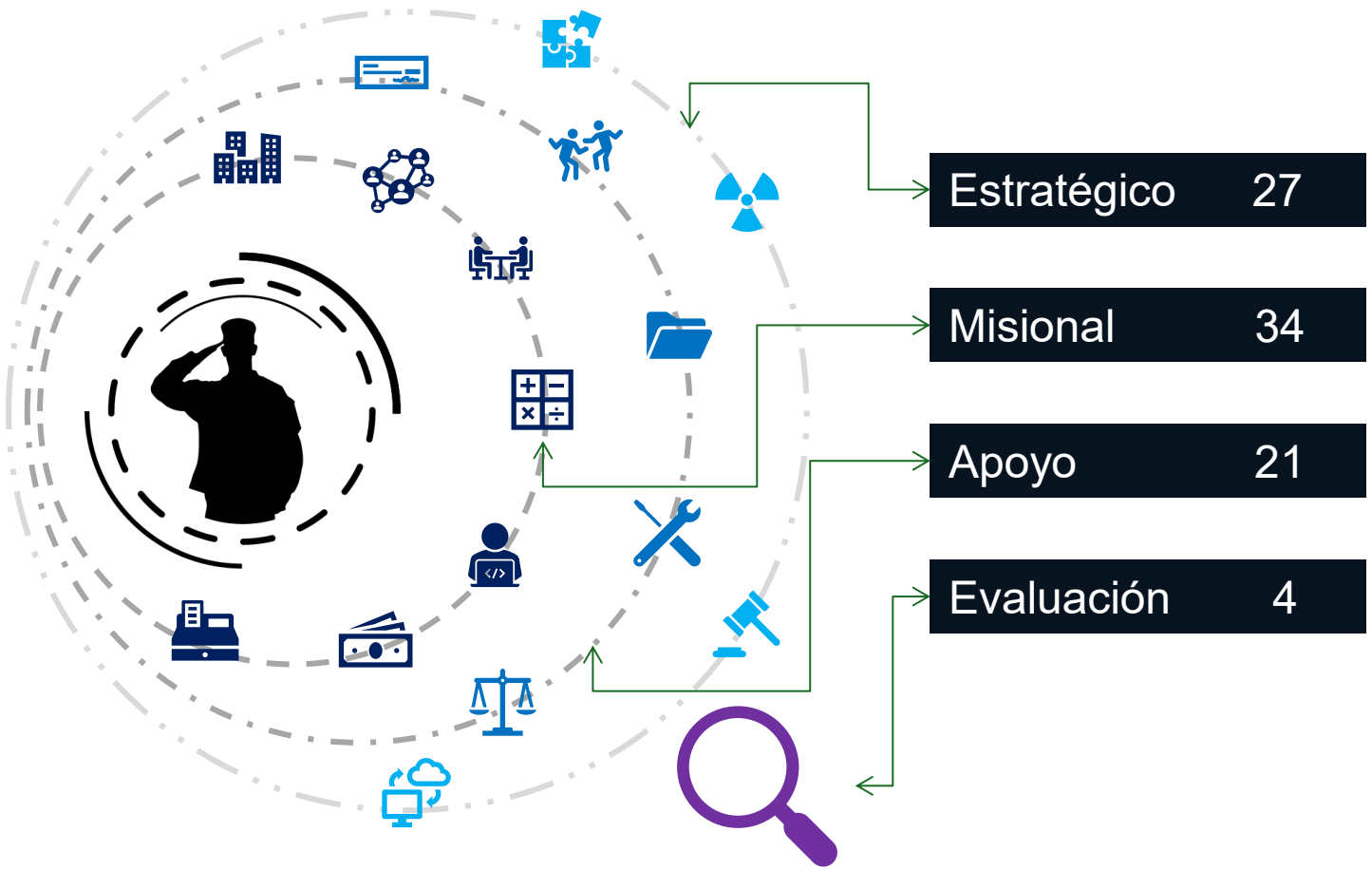
Objetivos específicos

1. Presentar la medición de desempeño de procesos del Sistema de Gestión Integrado – SGI y los indicadores que impactaron el cumplimiento durante el II Trimestre.

2. Presentar el promedio de cumplimiento de los objetivos y la política de la calidad en el II trimestre 2025.

Indicadores Objeto de la Medición del SGI

Indicadores SGI



Debido a la frecuencia de medición, **86 indicadores** permitieron determinar el desempeño de los procesos para el **II Trimestre 2025.**

86

Indicadores

Tipo de Indicador	% Cumpl.
Ambiental: 3 permiten conocer el logro de los objetivos del desarrollo	100%
Efectividad: 19 permiten conocer el logro de resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles	98%
Eficacia: 50 de ellos nos permiten conocer el grado en que se lograron los objetivos propuestos en los procesos	100%
Eficiencia: 14 permiten conocer el logro de los objetivos optimizando recursos	99%

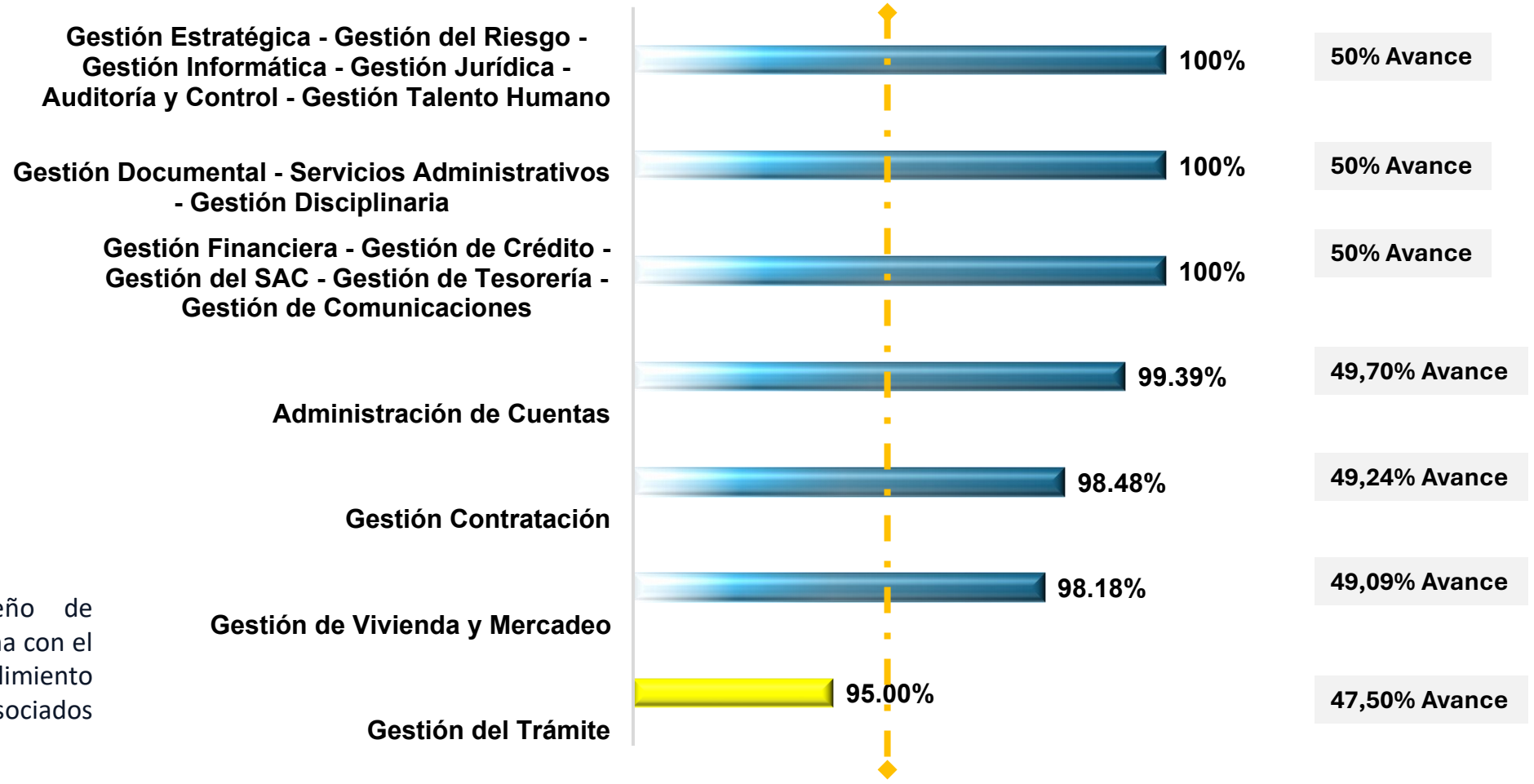
Desempeño de Procesos 2025

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Seguimiento y evaluación del Desempeño Institucional II Trimestre 2025

Resultado II trimestre: **99,5%** — **Meta 96%** Cumplimiento 100%

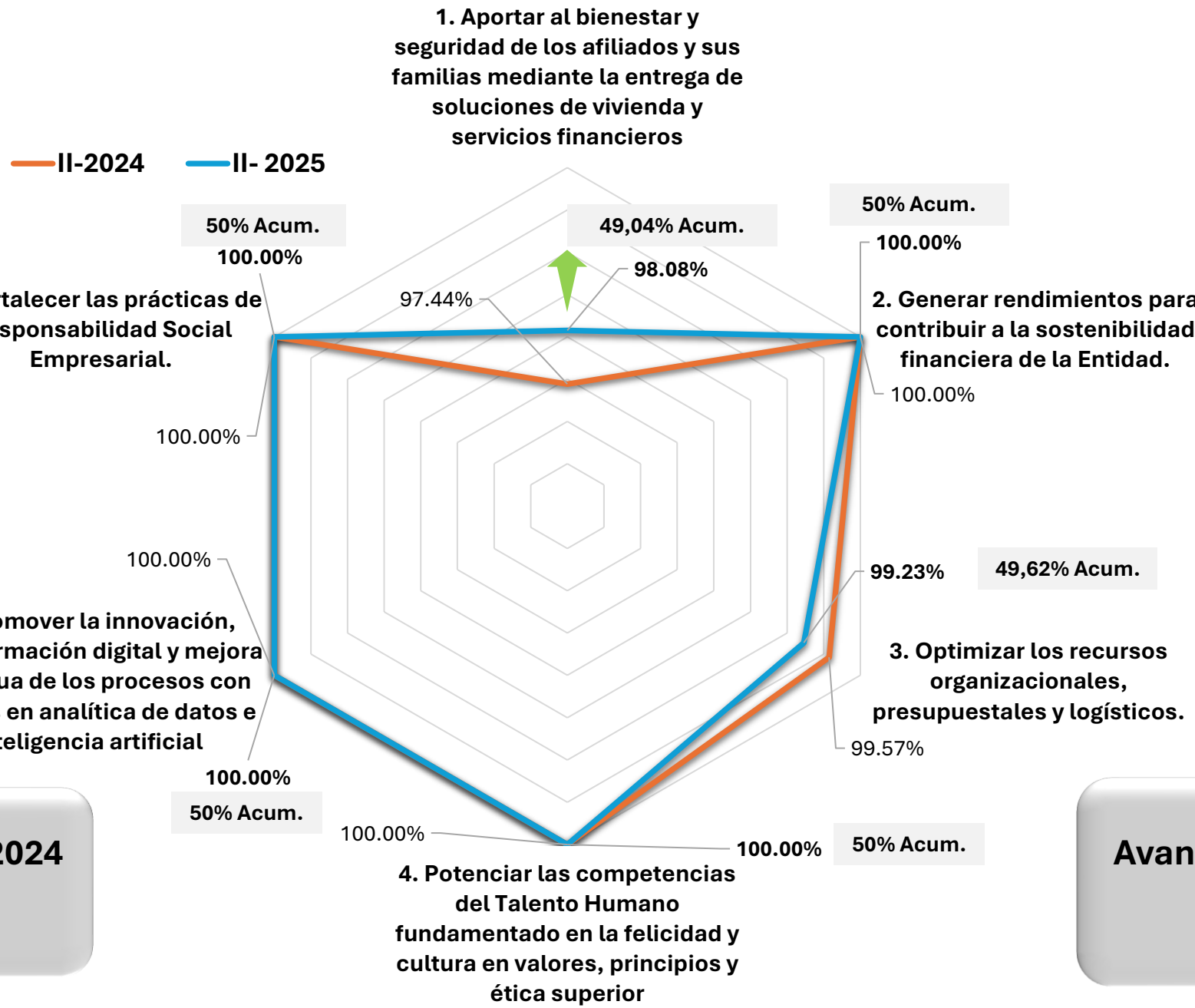
Avance cumplimiento 2025: **49,75%**



Nota: El desempeño de procesos se determina con el promedio del cumplimiento de los indicadores asociados a cada proceso.

Cumplimiento de los Objetivos Estratégicos y Política de la Calidad

Grado en que se han logrado los objetivos estratégicos / Calidad



Avance II Trim. – 2024
49,70%

Avance II Trim. – 2025
49,75%

Indicadores que Impactaron el Cumplimiento Ideal de los Procesos

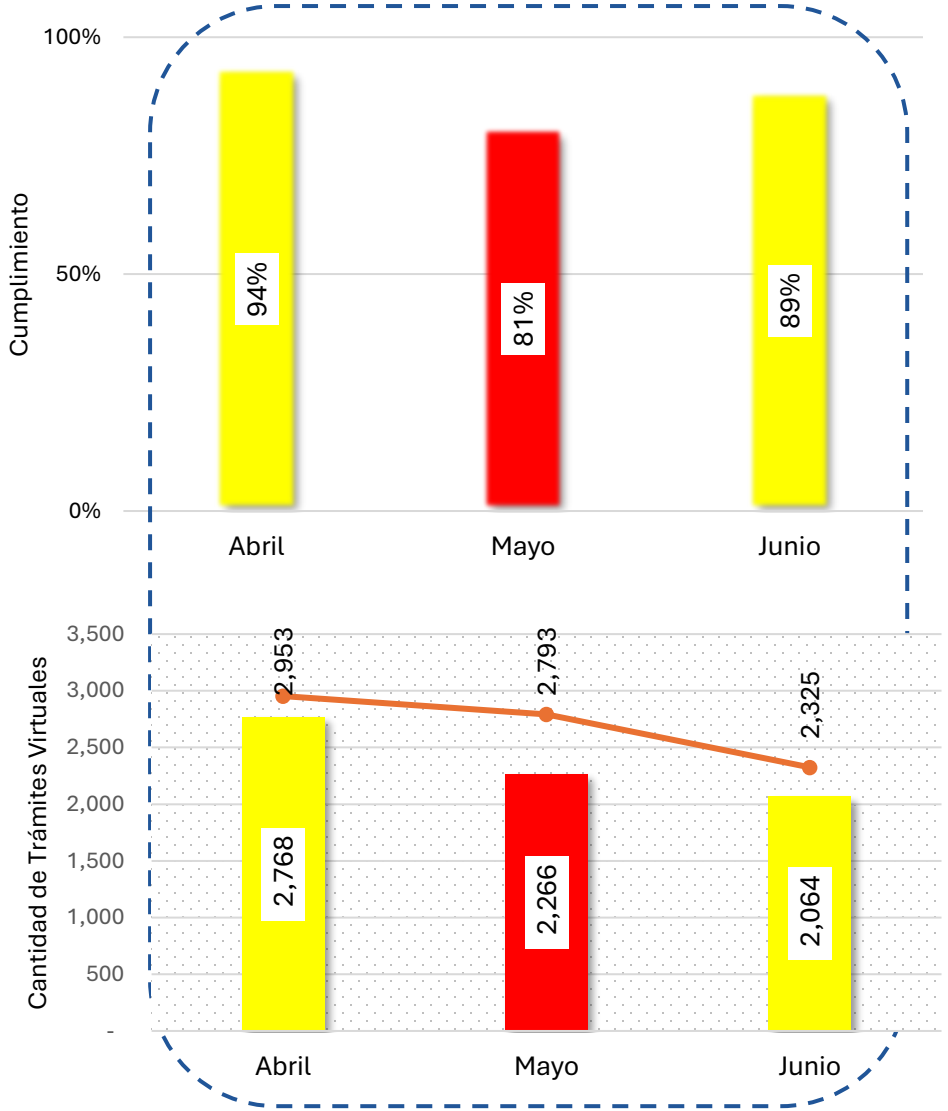
Procesamiento de Trámites Virtuales

Acción Correctiva Pendiente de Apertura

87,95%

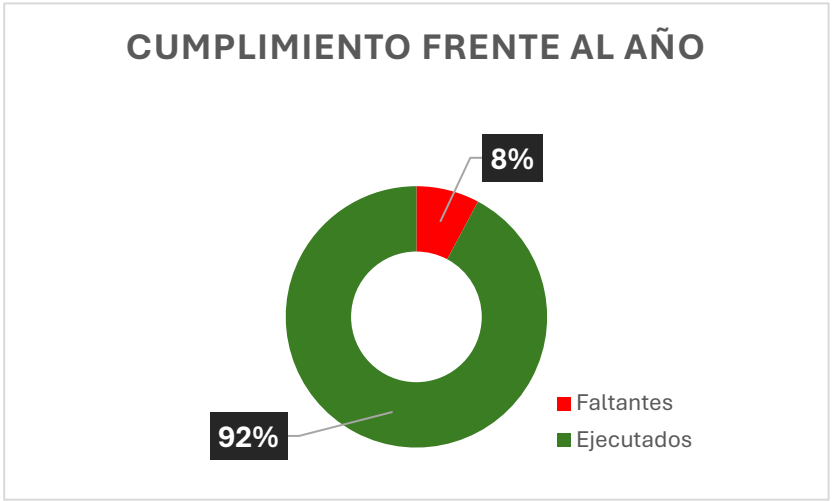
Cumplimiento ideal
Acción de mejora
Acción Correctiva

Comportamiento



Análisis del trimestre: Para el II trimestre se gestionaron 32.282 trámites de los cuales 7.098 (21,99%) fueron realizados de manera virtual, alcanzando así un cumplimiento del 87,95% quedando el indicador en escala alerta.

Fuente: PAP Gestión del Trámite

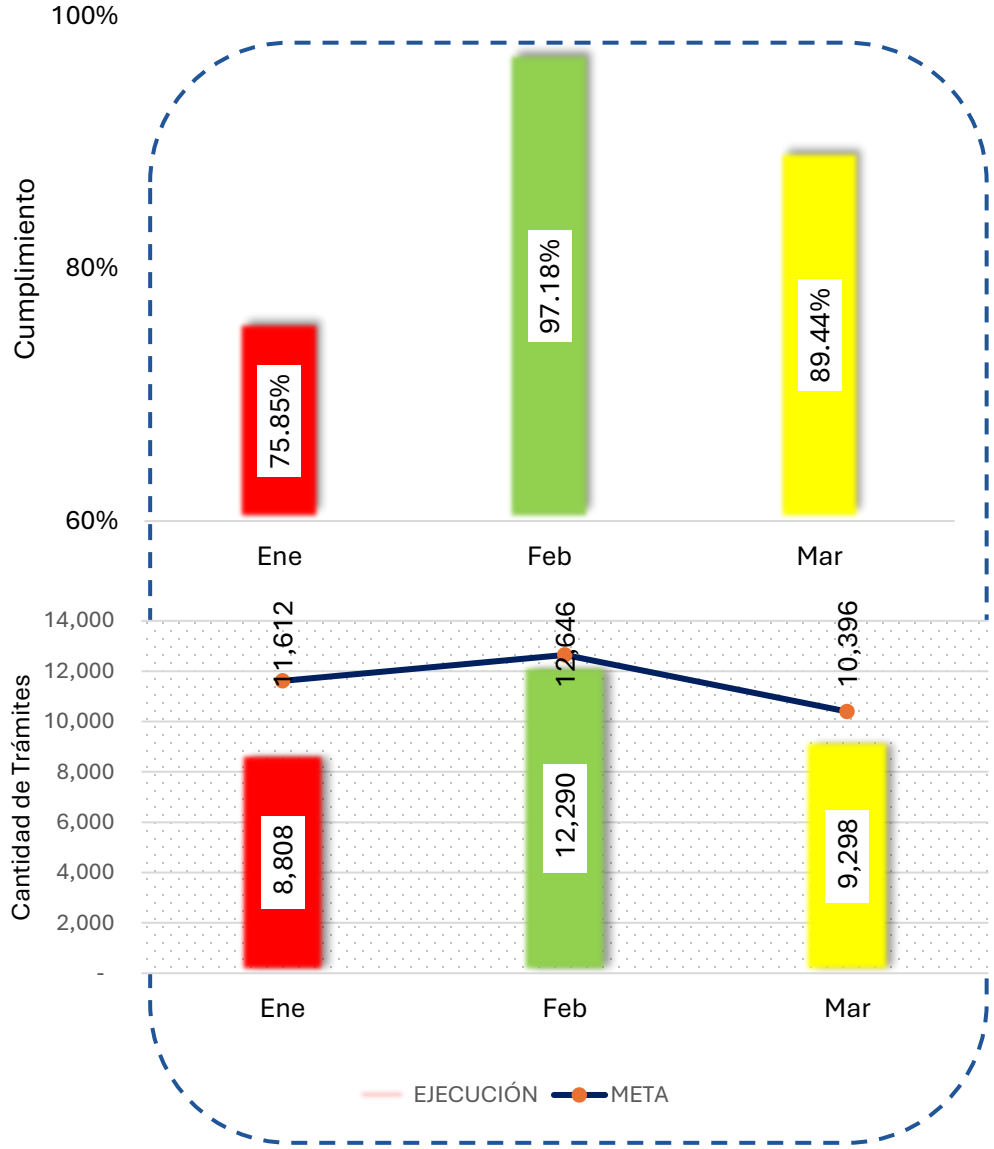


Tiempo Global de trámite

Abierta acción de Mejora No. 677

88,50%

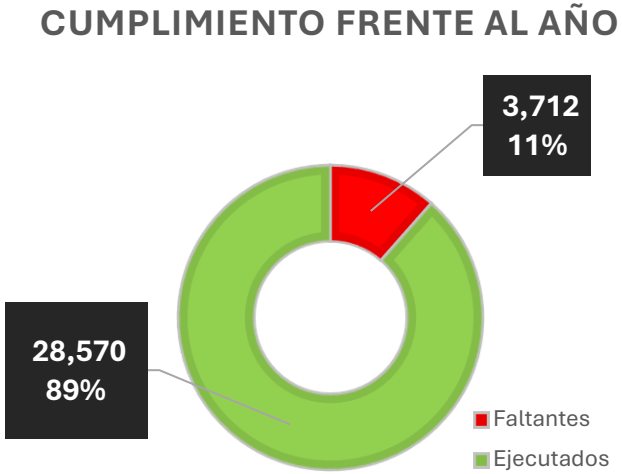
Cumplimiento ideal
Acción de mejora
Acción Correctiva
Comportamiento



Análisis del trimestre: Durante el II trimestre se gestionaron 32.282 trámites, de los cuales 28.570 se procesaron dentro del plazo de los 5 días hábiles y 3.712 quedaron fuera del tiempo:

- 3.564 (5.4% del total) fueron pagados entre 6 y 10 días.
- 148 (0.7% del total) en más de 11 días.

Fuente: PAP Gestión del Trámite.

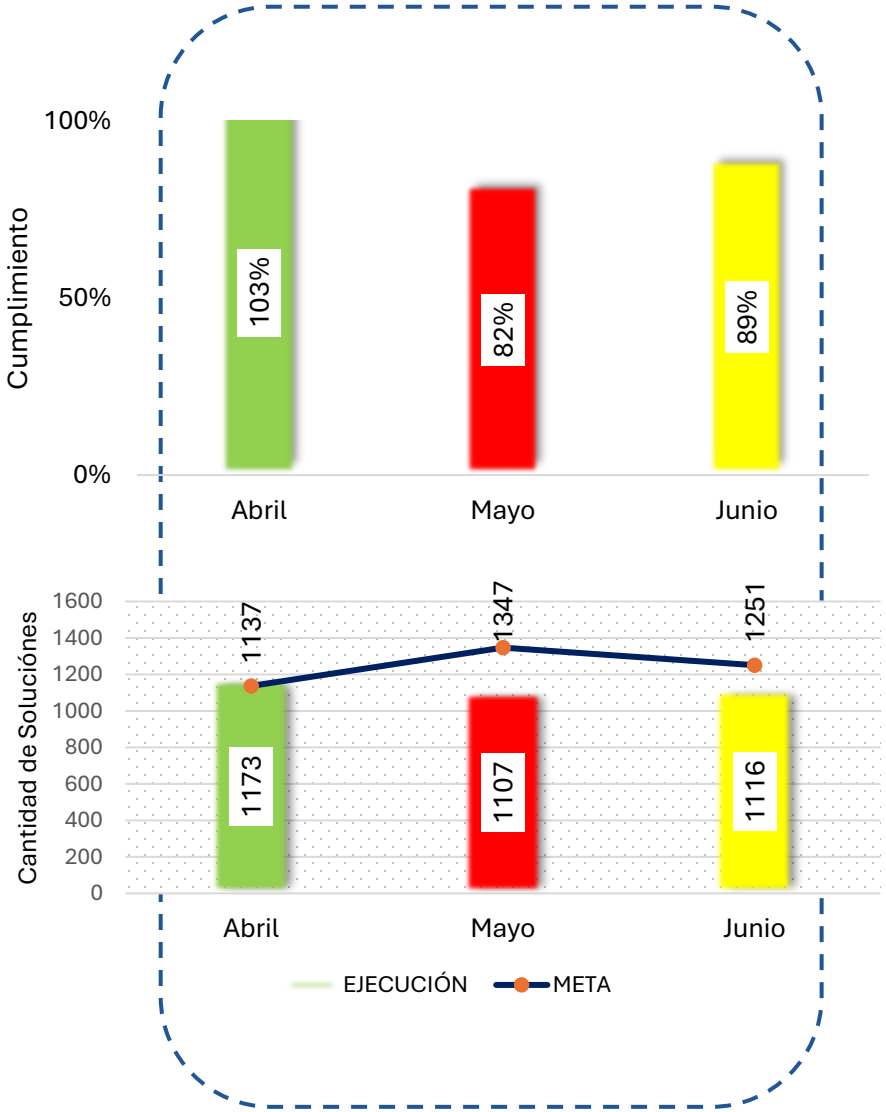


Acceso a Modelos Solución de Vivienda

Abierta acción de Mejora No. 676

90,92%

Cumplimiento ideal
Acción de mejora
Acción Correctiva
Comportamiento



Análisis del trimestre: Para el II trimestre de 2025 se programó la ejecución de 3.735 soluciones de vivienda a través de los modelos V14, V8, Leasing e Hipotecario, alcanzado 3.396 entregas (90,92%). Se resalta la ejecución para V8 con una meta de 619 soluciones de vivienda para el II Trimestre y cuyo cumpliendo fue de 471 (76%).

Fuente: PAP Gestión de Vivienda y Mercadeo.

MES	VIVIENDA 14			VIVIENDA 8			LEASING E HIPOTECARIO			FONDO DE SOLIDARIDAD		
	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%	META	EJECUCIÓN	%
Abril	929	956	103%	185	169	91%	23	48	209%	0	0	0
Mayo	1047	866	83%	224	151	67%	22	36	164%	54	54	54
Junio	1018	921	90%	210	151	72%	23	44	191%	0	0	0
TOTAL II Trimestre	2.994	2.743	92%	619	471	76%	68	128	188%	54	54	100%

Meta del año: 15.002 soluciones de Vivienda

Conclusiones

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Conclusiones

- Para el II Trimestre 2025, el desempeño de los procesos de la Entidad obtuvo un resultado del 99,50% frente a la meta de 96%, lo que representa un cumplimiento por encima del 100%.

- Durante el periodo analizado se facilitó el acceso a 3.396 soluciones de vivienda a través de los modelos V14, V8, Leasing e Hipotecario.

- La medición del índice de satisfacción al afiliado, de una meta de 4.5, se ubicó en 4.6; se resaltan las acciones implementadas desde el proceso de Gestión del Trámite en conjunto con los puntos de atención para mejorar el cumplimiento del indicador.

- De los 86 indicadores evaluados para el II Trimestre, 83 presentaron cumplimientos que permitieron resaltar la eficaz gestión para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la Entidad; 3 presentaron un cumplimiento en estado de alerta (Tiempo global de trámite, Acceso a modelos de Solución de Vivienda, Procesamiento de Trámites Virtuales.

- Se evidencia que los procesos gestionan las oportunidades de mejora en los informes proferidos por ICONTEC en 2024 con relación a las auditorías de SGI, con enfoque a NTC 27001:2022, NTC 9001:2015, NTC 45001:2018.

- El resultado detallado del desempeño se evidencia en los avances de los planes de acción de los procesos; la responsabilidad en la gestión, mantenimiento y apertura de acciones corresponde a los líderes conforme a lo evidenciado en la medición de indicadores.

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

www.cajahonor.gov.co

EDIFICAMOS SUEÑOS CON EL CORAZÓN